

 	POLITICA DE CALIDAD	
	PC	ED. 6
		Página 1 de 1

Copia controlada nº:

La Dirección de **HYDROCOMBUS/ HYDROQUIMIA** ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001**: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", para las actividades de:

HYDROCOMBUS: DISEÑO Y PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS PARA EL TRATAMIENTO DE CALDERAS DE VAPOR Y TORRES DE REFRIGERACIÓN. SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA EN CALDERAS DE VAPOR, SISTEMAS DE REFRIGERACIÓN E INSTALACIONES DE AGUA CALIENTE SANITARIA. TOMA DE MUESTRAS DE AGUAS DE CONSUMO, INDUSTRIALES Y DE PROCESO.

HYDROQUIMIA: TOMA DE MUESTRAS Y DETERMINACIONES ANALÍTICAS FÍSICOQUÍMICAS Y MICROBIOLÓGICAS DE AGUAS DE CONSUMO, TRATADAS, INDUSTRIALES Y DE PROCESO.

El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de **HYDROCOMBUS/ HYDROQUIMIA**, internos y externos, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios.

Para ello, la dirección de **HYDROCOMBUS/ HYDROQUIMIA** se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:

- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
- **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
- **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización**, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades**, haciendo especial hincapié en:
 - Control del cumplimiento de los plazos de entrega
 - Calidad de nuestros productos y servicios.
 - Relaciones con nuestros clientes.
- *Compromiso de tener en cuenta los **riesgos y oportunidades** que puedan afectar a la conformidad del proceso.*

La Política de la Calidad es difundida a todo el personal a través de seminarios de formación, así como mediante entrega de copia controlada del presente documento. Además, se coloca otra copia controlada en el tablón de anuncios de **HYDROCOMBUS/ HYDROQUIMIA**. De esta forma, **HYDROCOMBUS/ HYDROQUIMIA** se asegura de que la Política de la Calidad es entendida por todo el personal de la empresa.

La revisión de la Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección (ver Manual de la Calidad). Asimismo, los objetivos de la calidad quedan documentados en el documento: "Programa de Gestión".

Revisada y aprobada: